

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN OPDRACHTGEVER / EINDGEBRUIKERS

van: Jozé ten Have VOF, KUNST & LICHT
gevestigd en kantoorhoudende te 3732 HH, De Bilt, aan de Dorpsstraat 73, KvK-
nummer: 30111407;
hierna te noemen: JtH

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
'JtH': Jozé ten Have VOF, KUNST & LICHT;
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
'opdrachtgever': consument, een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep,
dan wel een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, in diens hoedanigheid als eindgebruiker van de geleverde zaken;

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen JtH en een opdrachtgever waarop JtH deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met JtH, waar voor de bij de uitvoering hiervan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes / Orderbevestigingen

1. Alle door JtH uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen.
2. JtH kan niet aan haar offerte c.q. orderbevestiging worden gehouden indien de opdrachtgever had begrepen dan wel had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. orderbevestiging dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. JtH is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan schriftelijk en uitdrukkelijk door de opdrachtgever binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte c.q. orderbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering ten plaatse van het kantoor van

JtH in de Bilt (Dorpsstraat 73, 3732 HH de Bilt).

2. De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan.
3. Indien de opdrachtgever de afname weigert, niet aanwezig op de afgesproken plaats van levering of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslag- en administratiekosten, verschuldigd zijn.
4. Kosten ter bezorging en levering van aangekochte zaken en artikelen zullen voor bezorging overeengekomen worden en mede vermeld op de eindfactuur.

Artikel 5. Levertijd

1. De door JtH opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen.
2. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever JtH schriftelijk in gebreke te stellen en JtH een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

Artikel 6. Technische eisen enz.

1. Indien de in Nederland te leveren artikelen buiten Nederland moeten worden gebruikt is JtH er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, doch uitsluitend wanneer bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland uitdrukkelijk melding is gemaakt. Voor het bepalen van deze technische eisen of normen wordt op verzoek van JtH de medewerking van de opdrachtgever ter verstrekking hiervan verleend.
2. Het opdracht geven tot het maken van een kunstobject geeft JtH de vrijheid om naar eigen interpretatie en technisch inzicht dit object te maken. Gedetailleerde instructie wordt na het tonen van een monster, prototype of tekening niet meer in acht genomen. Het verstrekken en tonen van een prototype een tekening of monster dient slechts de functie van aanduiden.
3. De door JtH geleverde zaken mogen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de orderbevestiging, een afwijking in de maatvoering hebben van maximaal plus of min tien procent van de op de offerte c.q. orderbevestiging vermelde maatvoeringen. Een afwijking van de geleverde zaken, binnen de genoemde afwijkingstoleranties geven opdrachtgever geen recht de gekochte zaken niet te aanvaarden, noch op enige andere wijze aanspraak te maken op welke vorm van schadevergoeding, dan wel vervanging van de geleverde zaken.

Artikel 7. Garantie

1. JtH garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van constructie- en fabricagefouten gedurende een periode zoals vermeld op de offerte, orderbevestiging, levering documenten, dan wel de op de geleverde zaken betrekking hebbende factuur.
2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen is de JtH verplicht binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld een afspraak tot herstel te maken.
3. Indien mogelijk worden alle zaken die op locatie zijn gemonteerd op deze locatie ook gerepareerd, alle andere zaken dienen bij de JtH ter reparatie te worden aangeboden. Bij reparatie op locatie geschiedt dit kosteloos binnen de garantieperiode. Iedere reparatie vallende buiten de garantie of garantieperiode zal geschieden tegen betaling van arbeid en kosten.
4. JtH kan er voor kiezen om de zaken te vervangen.
5. De opdrachtgever kan slechts vervanging van de zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode:
 - JtH tot driemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen;
 - indien de opdrachtgever aantoont dat de zaken zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen;
6. De garantie vervalt direct indien de opdrachtgever schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak. Ook vervalt de garantie indien de zaak in eerste instantie door JtH is gemonteerd en tijdens de garantie periode door anderen dan JtH wordt verplaatst, verhuisd of gerepareerd.

De garantie geldt niet voor: krassen, schrammen en breuken. Weersinvloeden op het materiaal vallen tevens buiten de garantie.

7. De opdrachtgever dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt.
8. De garantie vangt eerst aan, op het moment nadat algehele en volledige betaling, conform de factuur van JtH heeft plaatsgevonden.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door JtH geleverde zaken blijven uitdrukkelijk in het eigendom van JtH totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met JtH gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.

2. Door JtH geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan JtH dan wel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin JtH haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van JtH zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht JtH zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen. Tevens is opdrachtgever verplicht derden direct en onverwijld mededeling te doen van het eigendomsrecht van JtH welke op de verzwaarde goederen rust. Alsmede geschikte maatregelen te nemen ter voorkoming van het uitoefenen van de op de zaken gevestigde rechten van derden.
6. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 9. Gebreken en klachttermijnen

1. De opdrachtgever dient de gekochte zaken bij levering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaak is geleverd;
 - of de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.
2. Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de opdrachtgever deze binnen twee dagen na levering aan JtH te melden. Een niet zichtbaar gebrek dient de opdrachtgever binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering schriftelijk te melden aan JtH.

Artikel 10. Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant bij levering plaats te vinden.
2. Indien JtH zulks nodig acht kan JtH van de opdrachtgever een aanbetaling vragen van ten hoogste 50% van de overeengekomen aankoopsom.

3. Indien betaling niet contant plaatsvindt dient deze te geschieden binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur, op een door JtH aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

4. Na het verstrijken van 10 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

5. In geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van JtH en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Incassokosten

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim van één of meer van zijn verplichtingen is, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van JtH is beperkt tot een herleveren van de betreffende zaak dan wel restitutie van de koopsom.

2. Voor plaatsing dan wel montage van zaken bij opdrachtgever heeft JtH een verzekering afgesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag, gebruikelijk in de branche van JtH. In het geval van wettelijke aansprakelijkheid is de aanspraak van de opdrachtgever jegens JtH beperkt tot de hoogte van de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het desbetreffende geval.

3. JtH aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens montage door JtH van JtH's producten, tengevolge van de staat van onderhoud waarin het pand van opdrachtgever zich bevindt. Voor schade, welke tijdens montage werkzaamheden hierdoor zou kunnen ontstaan door de constructie van het pand sluit JtH uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit.

4. Opdrachtgever is verplicht JtH vooraf uitvoerig en volledig te informeren over de constructie van het pand of de gedeelten waar de montage van de gekochte zaken plaats dient te vinden. JtH is niet aansprakelijk voor de montage constructie. Opdrachtgever dient zich vooraf van deugdelijk advies te voorzien betreffende de constructie waar de zaak aan gemonteerd wordt. Indien wenselijk verstrekt JtH de specificaties van de zaak ten behoeve van het bouwkundig advies. Bij niet of onvolledige schriftelijke informatie aan JtH vrijwaart opdrachtgever JtH uitdrukkelijk van iedere aansprakelijkheid voor schade, welke door het niet of niet volledig informeren van JtH ontstaat en doet hierbij uitdrukkelijk afstand van ieder verhaalsrecht.

5. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 7 van deze voorwaarden.
6. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen van JtH.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien waarop JtH geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JtH niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. JtH heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat JtH haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van JtH opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door JtH niet mogelijk is langer duurt dan 8 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien JtH bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Geschillenbeslechting

De rechtbank te Utrecht van JtH L is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin blijft JtH bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen JtH en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht. Tevens zijn de algemene voorwaarden op te vragen in papieren formaat bij JtH en te downloaden op de website van JtH.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige transactie.